

OFFRE DE FORMATION

1. OBJECTIF

Nom Organisme : Cristal's

Le numéro de déclaration d'activités : 95973077197

Le numéro de SIRET : 812 704 963 000 14

Intitulé complet de l'action : COMMENT FAIRE FACE AUX AGRESSIONS VIOLENTES EN SITUATION DE TRAVAIL DE MANIERE ADAPTEE

Certification :

Résultats attendus de la formation :

Domaine(s) de formation :

Éligible au CPF : oui

Code CPF :

Objectifs de la formation : Cette formation vous permettra d'identifier les étapes d'un conflit et d'apprendre les méthodes particulières pour maîtriser une tierce personne violentes et agressives. Ce module intègre, également, une initiation aux techniques de self défense dans le cadre d'une situation extrême..

Contenu de la formation : Nous vous proposons de suivre notre module "formation à la self défense en entreprises " pour compléter cette formation.

Programme de formation :

1. Prévenir : les consignes de sécurité passive
 - Analyser un environnement et appréhender rapidement le lieu (configuration, éclairages, voies d'accès, de repli, etc).
 - Repérer les situations à risques
 - ∞ Être vigilant
 - ∞ Développer son attitude d'écoute
 - ∞ La gestion des provocations
 - Construire une réponse appropriée en cas de provocation orale
 - ∞ La synchronisation
 - ∞ Le langage verbal et non verbal
 - ∞ Intégrer le fonctionnement d'un conflit pour répondre au mieux à une agression verbale.
2. Décoder les attitudes corporelles
 - Comprendre le langage des gestes
 - ∞ Les gestes ouverts
 - ∞ Les gestes fermés
 - Signification des micro-expressions, des micro-démangeaisons
 - Connaître les échelles du comportement agressif pour évaluer rapidement le potentiel de danger d'une personne



- Savoir observer le comportement de son interlocuteur
 - Réagir par un positionnement adéquat
 - Rester maître de soi pour ne pas céder à la panique
 - Ne pas rompre le contact
3. Se protéger (techniques de self défense)
- Le positionnement par la garde de bases
 - Les parades instinctives (esquive, déplacements, etc)
 - Les placements de sécurité
 - Les techniques de dégagements
 - Faire face aux agressions physiques
- Calme
 - ∞ Obtempérer
 - ∞ Observation
 - ∞ Alerte
 - Après l'agression : se soigner, analyse des blessures, prévenir les secours
4. Gestion du stress et de la situation
- La visualisation
 - L'ancrage
 - Les techniques physiques antistress

URL de la formation:

2. ADMISSION

Niveau d'entrée : Tous salariés devant faire face à des situations d'agression ou de violence verbale et/ou physique

Conditions requises : Aucun pré requis nécessaire pour suivre la formation gestion des agressions physiques

Modalités d'admission :

Modalités d'évaluation :

SESSION

1. DATES, RYTHME, DURÉE

Date prévisionnelle de début :

Date prévisionnelle de fin :

Date de péremption :

Entrée et sortie permanente : NON

Organisation des cours : Horaires à la carte
 Rythme continue
 Formation ouverte et à distance
 Rythme en alternance
 Entrée sortie permanente

Dates d'info et d'inscription :

Durée maximale totale :

Durée en centre :

Durée en entreprise :

Commentaire sur la durée, l'organisation des cours :

Modalités de l'alternance : Non

Commentaire sur les modalités pédagogiques : Apports théoriques et pratiques. Echanges et partage d'expérience. Exercices de simulation. Exercices de self défense. Support de cours formation gestion des agressions physiques

2. PUBLICS FINANCEMENTS

Public visé : Tous publics
 Salarié
 Handicapé
 Cadres d'entreprise
 Professions libérales
 CPF
 Artisans
 Demandeurs de longue durée
 Bénéficiaires du RSA
 En contrat d'apprentissage
 Jeunes de moins de 26 ans

Commentaire publics.

Commentaires sur la session :

Nombre de places : 15

Nombre de places minimum : 10

Demandeurs d'emploi : 8

Rémunération des stagiaires : Agrément État
 Agrément Région

Prise en charge des frais de formation : POLE EMPLOI
 CONSEIL REGIONAL
 OPCA
 OPCO
 Autres :

3. MESURES, CONTRATS

Mesures régionales : PRFP
 SOUS MAIN DE JUSTICE
 APPRENTISSAGE
 CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
 DIF / CPF (A ajouter)
 CPF de transition
 AIF

Programme de formation : AUCUN
 PGM CONSEIL REGIONAL
 PGM CONSEIL GENERAL
 PGM POLE EMPLOI
 PGM RSMA
 PGM CCI ILES DE GUADELOUPE
 PGM CMARG
 PGM DIECCTE
 PGM DAAF GUADELOUPE
 PGM DJSCS
 PGM LADOM

4. Lieux de formation :

Nom du Site : Cristal's

Adresse : 92 rue Gratien Candace cité Chaulet

Code postal : 97123

Mail : cristals97100@gmail.com

Site : www.cristalsformation.com

5. Contact

Guadeloupe
Formation



Nom : EREMBERT
Prénom : Renée-Marie
Mail : cristals97100@gmail.com
Téléphone :

[Rmq : Les champs bleus sont des champs obligatoires](#)